

# Manual de Senhas dos Certificados Digitais Soluti - **A1**





# Olá, cliente Soluti!



Neste manual vamos auxiliar nas Senhas de emissão do seu Certificado Digital e os meios para recuperá-las.

Senhas Certificado modelo A1

Meios de Recuperação das Senhas







# Identificação de senhas do seu Certificado Digital A1

Seu Certificado Digital modelo A1 possui duas **senhas diferentes** (Senha de **Emissão** e Senha do **Arquivo**);



#### Senha de Emissão:

A senha de Emissão é utilizada para emitir seu Certificado Digital, deve possuir por padrão no mínimo 8 caracteres, no máximo 12 caracteres, letra maiúscula, letra minúscula, número e caractere especial. Lembrando que sua senha de emissão **não é recuperável** por esse motivo é importante anotá-la e guardar em um local seguro;

03



#### Como localizar minha senha de Emissão?

Existem três formas de geração da **senha de emissão**:

#### a. Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma presencial em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu o **Documento Reservado**, que contém as informações de usuário e senha de emissão.

#### **b.** Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, a senha de emissão foi criada pelo usuário no momento do agendamento da videoconferência.

#### c. Validação por Emissão Online

Se a sua validação foi feita por **Emissão online**, a senha de emissão foi criada pelo usuário durante o processo da emissão online;







#### Emissão de Certificado

Agora você precisa criar sua senho de emissão



Sua senha deve ter entre 8 e 12 caracteres, ter pelo menos uma letra majuscula e uma letra minúscula e números. Anote sua senha em um lugar

8	٥
lenha *	+8 A 0 123
a	۵
	Avançar>







#### Senha do Arquivo:

A senha de Arquivo é utilizada para instalar seu Certificado Digital no computador ou em plataformas que utilizam o Certificado. A senha deve possuir por padrão no mínimo 4 caracteres e no máximo 16 caracteres, podendo conter números e/ou letras.

#### Como localizar minha Senha do Arquivo?

A senha do Arquivo é criada durante o processo de emissão do seu Certificado Digital, na tela a seguir:

8=	Defina a senha do seu Certificado Digital. Digite a senha do seu certificado
	Confirme a senha do seu certificado
	Cancelar

Por ser criada pelo usuário, a Soluti não **tem acesso a essa senha**, sendo importante que a anote e guarde em um local seguro.





# Recuperação de senhas do seu Certificado Digital A1



#### Senha de Emissão:

Sua senha de Emissão não é recuperável, ou seja, caso perca a senha não é possível criar uma nova.

#### O que fazer quando preciso de uma nova senha de Emissão?

Caso não tenha a senha de emissão, será necessário **Revogar** o seu Certificado Digital, e refazer todo o processo de validação, veja como realizar esse procedimento a seguir:





#### a. Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma **presencial** em um de nossos pontos de atendimento, você deverá ir até a unidade em que foi feita a validação e pedir a **Revogação** do seu Certificado Digital. Na unidade será possível refazer todo o processo após a revogação.

#### **b.** Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, será necessário enviar um e-mail solicitando a **Revogação** para o endereço: <u>videoconferencia@soluti.com.br</u>, é necessário incluir no e-mail o **Código de solicitação e o motivo da revogação**.

#### c. Validação por Emissão

Se a sua validação foi feita por **Emissão online**, será necessário enviar um e-mail solicitando a **Revogação** para o endereço: <u>emissao.online@soluti.com.br</u>, é necessário incluir no e-mail o **Código de solicitação, o motivo da revogação, foto do documento de identificação e uma carta a próprio punho em anexo**. A carta deve conter nome completo, CPF e CNPJ (se PJ) e o motivo da revogação. Ao final, o titular deve assinar conforme documento de identificação.







#### Senha do Arquivo:

Sua senha do Arquivo **não é recuperável**, mas é possível alterar a senha gerando um novo arquivo, para isso existem dois meios:

#### a) Exportação do Arquivo .pfx

Esse primeiro método só pode ser realizado em computadores do sistema operacional Windows e seu certificado precisa estar instalado na máquina.

1. Na barra de tarefas, clique na opção pesquisar e digite: **Opções da internet**.





ſ	Abrir	

#### 2.Clique na opção "Abrir";



#### 3. Clique na opção "Conteúdo";

Conexões	s Pro	gramas	Avancadas
Geral	Segurança	Privacidade	Conteúdo
me page			
A Para	a criar guias de home	page, <mark>d</mark> igite cada end	lereço em sua
Para próp	a <mark>cri</mark> ar guias de home pria linha.	page, <mark>d</mark> igite c <mark>a</mark> da end	lereço em sua
Para prój	a <mark>cri</mark> ar guias de home pria linha.	page, <mark>d</mark> igite cada end	lereço em sua
Para prój	a criar guias de home pria linha.	page, <mark>d</mark> igite cada end	lereço em sua

08



#### 4. Clique na opção "Certificados";

Conexõe	es	Programas	Avançadas
Geral	Segurança	Privacidade	<u>Conteúdo</u>
ertificados Que Usa	ar certificados par	a conexões e identific	ação criptografadas.
ertificados Usa Limpar	ar certificados par estado SSL	a conexões e identific Certificados	ação criptografadas. Fornecedores

 Selecione o Certificado que deseja alterar a senha e depois clique na opção "Exportar";



#### 6. Nesta tela, clique na opção "avançar";



09



#### Selecione a opção "Sim, exportar a chave privada e clique em "Avançar";

Ex	portar Chave Privada				
	Você pode optar por exp	portar a chave p	rivada com o o	ertificado.	
	As chaves privadas são	protegidas por s	enha. Para ex	portar a chave p	rivada com o
	certificado, você deverá	á digitar uma sen	ha em uma pá	gina mais adiante	
	Deseja exportar a chave	e privada com o (	certificado?		
	Sim, exportar a	chave privada			
	○Não, não export	tar a chave priva	da		
				Avanca	Cancela
				Avança	Cancela

## 8. Marque a opção "Exportar todas as propriedades estendidas" e clique na opção "avançar";

Format	to do Arquivo de Evportação
0:	s certificados podem ser exportados em diversos formatos de arquivo.
Se	elecione o formato a ser usado:
	🔿 X.509 binário codificado por DER (*.cer)
	🔿 X.509 codificado na base 64 (*.cer)
	Padrão de Sintaxe de Mensagens Criptografadas - Certificados PKCS nº7 (*.p7b)
	Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
	Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)
	Induir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
	Excluir a chave privada se a exportação tiver êxito
	Exportar todas as propriedades estendidas
	Habilitar privacidade de certificados
	🔘 Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST)





# 9. Marque a opção "**senha**" e preencha os campos com a senha que deseja utilizar;

P				
s	ara manter a segurança, v egurança ou usando uma :	ocê deve proteger a ch enha.	nave privada de uma entidade d	le
	Nomes de grupos ou us	iários (recomendado)		
			Adicionar	
			Remover	
_				
	Z enha:			
	Confirmar senha:			
	Zenha: Confirmar senha:			

#### 10. Em criptografia clique na seta da lateral e selecione a opção "AES256-SHA256", depois clique na opção "Avançar";

seguranç	a ou usando uma senh	la.	a chave privac		de de
Nome:	de grupos ou usuário	s <mark>(recomenda</mark>	do)		
			Ad	icionar	
			Re	mover	
Senha					
•••					
Confin	mar senha:				
••••	•••				
Criptogra	fia: TripleDES-SHA1				
	AES256-SHA1				





<ol> <li>Clique na opção "procurar";</li> </ol>	Arquiv Es



12. Selecione a pasta em que deseja salvar o Certificado e nomeie o arquivo, depois clique em "Salvar";



#### 13. Agora clique na opção "avançar";

Lapecinque o nome do a	raujuo que você deseja exportar	
	arquivo que voce deseja exportar	
Nome do arquivo:		
	)\certificado soluti.pfx	Procurar





#### 14. Agora clique na opção "Avançar";

	tifique o nome do	o arquivo que voc	ê deseja expor	tar	
Nome	de province				
C:\U	uo arquivo: JsersVudmilla.oliv	veira\Desktop\cer	tificado soluti.p	fx	Procurar
					E

#### 16. Por fim, clique na opção "Ok";



#### 15. Clique na opção "Concluir";

/ocê especificou as seguintes configurações: Nome do Arquivo	C:\Users\udmilla.oliveira\Des
Exportar Chave Incluir todos os certificados no caminho de certificação Formato do arquivo	Sim Sim Troca de Informações Pessoa
٢	>

17. Agora clique duas vezes no arquivo gerado e realize a instalação;







#### b) Reemitir o Certificado Digital

Caso não tenha o Certificado instalado no computador ou foi instalado com a opção de chave exportável desabilitada, será necessário refazer a emissão do Certificado Digital. Para isso é necessário ter todos os arquivos gerados durante a emissão no computador e possuir o nome de usuário e a senha de emissão;

Para reemitir seu Certificado Digital, será necessário fazer o **download** do Assistente de Emissão.

1. Para baixar o Assistente de Emissão, basta <u>clicar aqui</u> ; . . 2. Após a conclusão do download, execute o emissor clicando duas vezes no arquivo;





Editor: SOLUTI - SOLUCOES EM NEGOCIOS INTELI ...

Local: https://emissor.ca.inf.br

Este aplicativo será executado com acesso irrestrito, o que pode colocar suas informações pessoais e as do computador em risco. Execute-o somente se confiar no editor e no local acima.

Não mostrar novamente para aplicativos do editor e local acima





×



4. Preencha os campos de usuário e senha de emissão e depois clique em "Emitir Certificado";



 6. Prontinho! Finalizamos o processo de emissão do Certificado digital A1. Clique no botão "Ok" e feche o emissor;



5. Crie uma senha com no mínimo 4 e no máximo 16 caracteres, seja números ou letras. Essa senha é pessoal e intransferível, você irá digitá-la toda vez que for instalar o Certificado em algum computador ou software, depois clique na opção "OK";

	Define e conho de cou Cartifica de Digital
8=	Digite a senha do seu certificado
	Confirme a senha do seu certificado
	Cancelar

**7.** Agora clique duas vezes no arquivo gerado e realize a instalação;





# Dicas

#### **Cuidado!**

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com seu Certificado.

Para a sua segurança, não podemos e não temos acesso ao seu Certificado Digital e a sua senha.

#### Atenção!

Por isso, é imprescindível realizar a cópia dos arquivos gerados em seu computador.

## A senha é pessoal e intransferível, guarde-as em um local seguro.

A Soluti não se responsabiliza por perda dos arquivos ou senha do seu Certificado.

Em caso de perda, será necessário adquirir um novo Certificado Digital.





# Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

soluti.com.br/duvidas-e-suporte



#### soluti.com.br



solutidigital