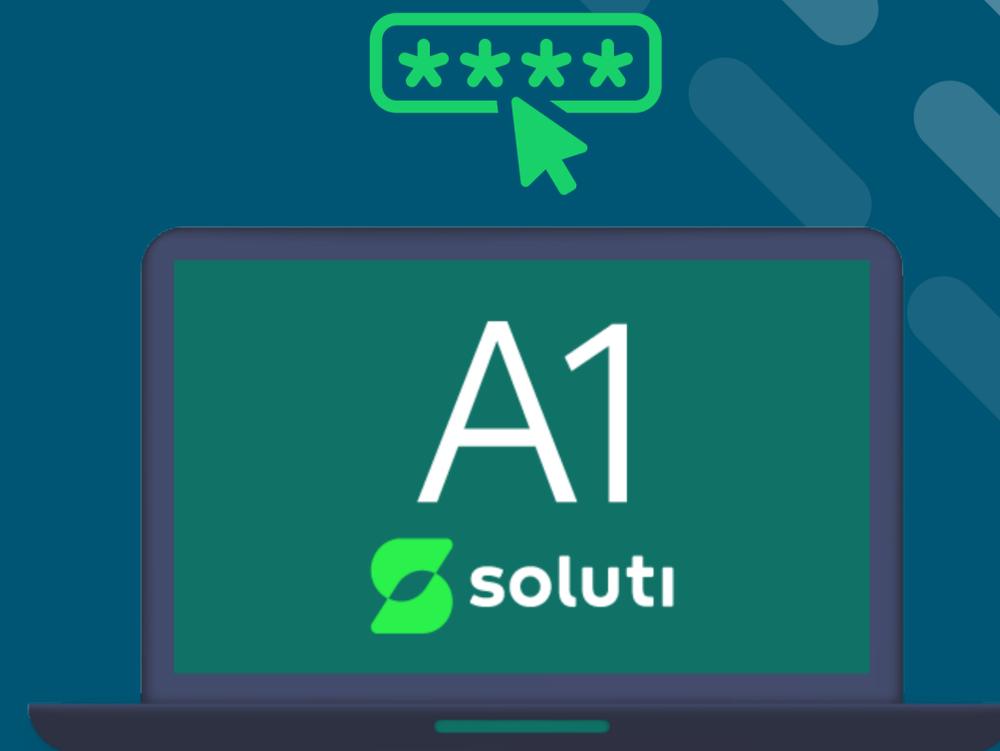


Manual de Senhas dos Certificados Digitais Soluti - **A1**



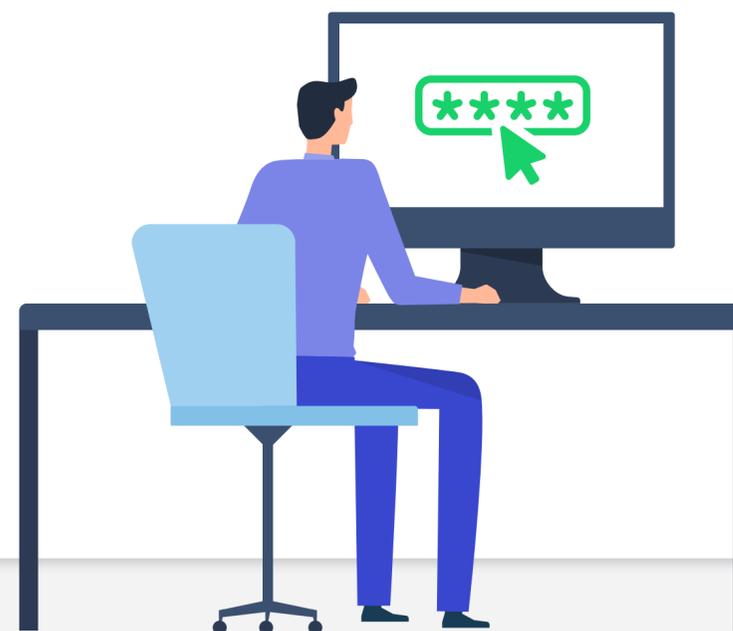
Olá, cliente Soluti!



Neste manual vamos auxiliar nas Senhas de emissão do seu Certificado Digital e os meios para recuperá-las.

Senhas Certificado modelo A1 **Pág. 03**

Meios de Recuperação das Senhas **Pág. 06**



Identificação de senhas do seu Certificado Digital A1

Seu Certificado Digital modelo A1 possui duas **senhas diferentes** (Senha de **Emissão** e Senha do **Arquivo**);



Senha de Emissão:

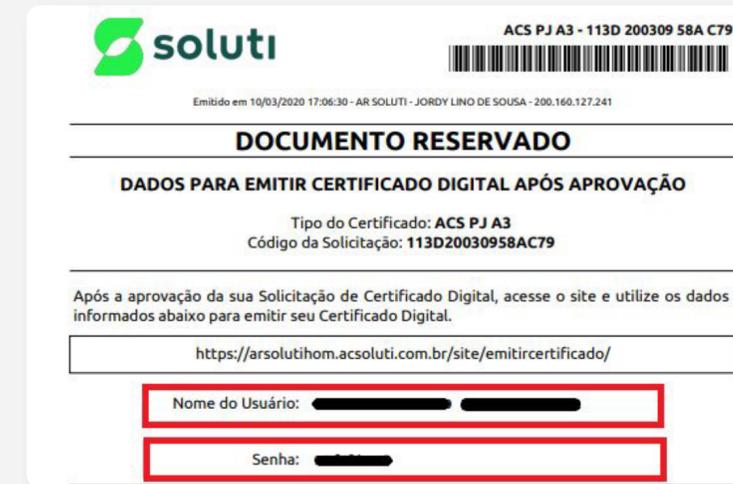
A senha de Emissão é utilizada para emitir seu Certificado Digital, deve possuir por padrão no mínimo 8 caracteres, no máximo 12 caracteres, letra maiúscula, letra minúscula, número e caractere especial. Lembrando que sua senha de emissão **não é recuperável** por esse motivo é importante anotá-la e guardar em um local seguro;

Como localizar minha senha de Emissão?

Existem três formas de geração da **senha de emissão**:

a. Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma presencial em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu o **Documento Reservado**, que contém as informações de usuário e **senha de emissão**.



b. Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, a senha de emissão foi criada pelo usuário no momento do agendamento da videoconferência.



c. Validação por Emissão Online

Se a sua validação foi feita por **Emissão online**, a senha de emissão foi criada pelo usuário durante o processo da emissão online;



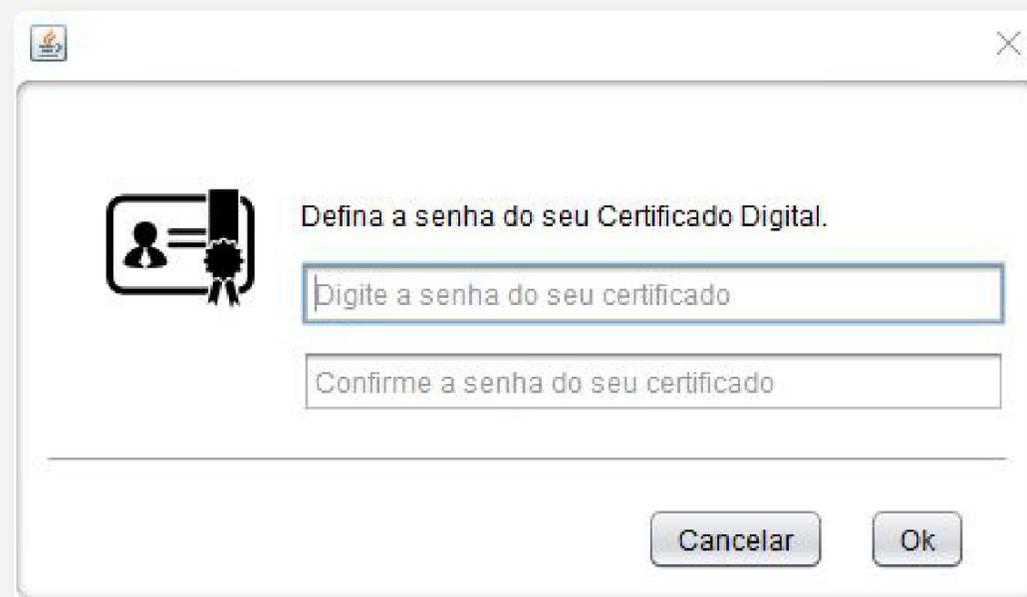


Senha do Arquivo:

A senha de Arquivo é utilizada para instalar seu Certificado Digital no computador ou em plataformas que utilizam o Certificado. A senha deve possuir por padrão no mínimo 4 caracteres e no máximo 16 caracteres, podendo conter números e/ou letras.

Como localizar minha Senha do Arquivo?

A senha do Arquivo é criada durante o processo de emissão do seu Certificado Digital, na tela a seguir:



Por ser criada pelo usuário, a Soluti não **tem acesso a essa senha**, sendo importante que a anote e guarde em um local seguro.

Recuperação de senhas do seu Certificado Digital A1



Senha de Emissão:

Sua senha de Emissão não é recuperável, ou seja, caso perca a senha não é possível criar uma nova.

O que fazer quando preciso de uma nova senha de Emissão?

Caso não tenha a senha de emissão, será necessário **Revogar** o seu Certificado Digital, e refazer todo o processo de validação, veja como realizar esse procedimento a seguir:

a. Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma **presencial** em um de nossos pontos de atendimento, você deverá ir até a unidade em que foi feita a validação e pedir a **Revogação** do seu Certificado Digital. Na unidade será possível refazer todo o processo após a revogação.

b. Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, será necessário enviar um e-mail solicitando a **Revogação** para o endereço: videoconferencia@soluti.com.br, é necessário incluir no e-mail o **Código de solicitação e o motivo da revogação**.

c. Validação por Emissão

Se a sua validação foi feita por **Emissão online**, será necessário enviar um e-mail solicitando a **Revogação** para o endereço: emissao.online@soluti.com.br, é necessário incluir no e-mail o **Código de solicitação, o motivo da revogação, foto do documento de identificação e uma carta a próprio punho em anexo**. A carta deve conter nome completo, CPF e CNPJ (se PJ) e o motivo da revogação. Ao final, o titular deve assinar conforme documento de identidade apresentado.



Senha do Arquivo:

Sua senha do Arquivo **não é recuperável**, mas é possível alterar a senha gerando um novo arquivo, para isso existem dois meios:

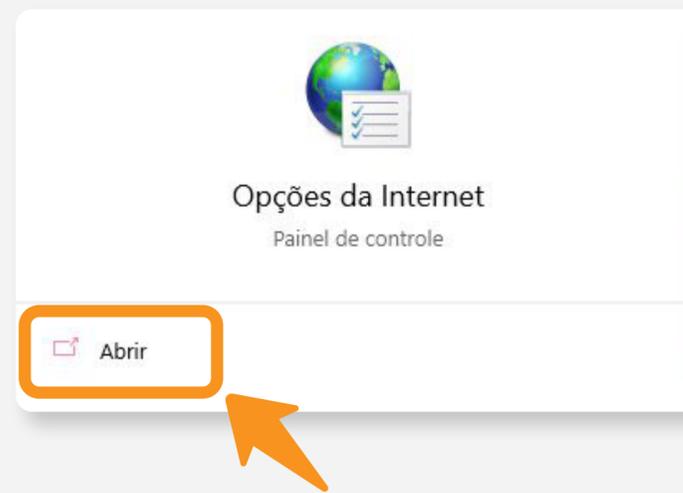
a) Exportação do Arquivo .pfx

Esse primeiro método só pode ser realizado em computadores do sistema operacional Windows e seu certificado precisa estar instalado na máquina.

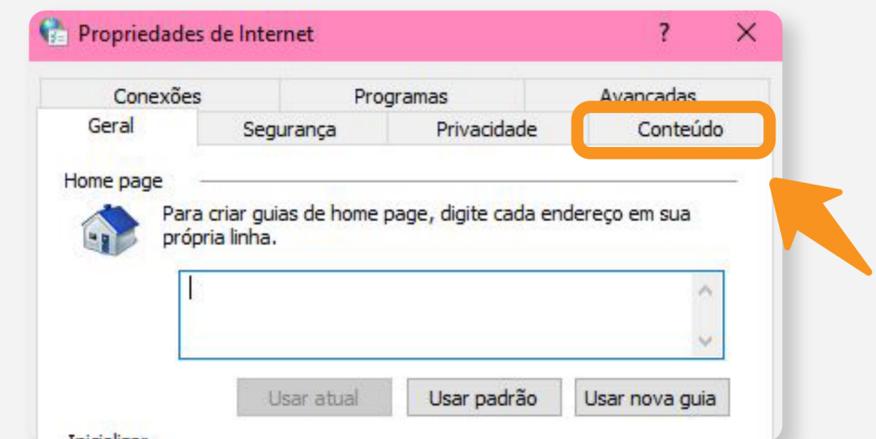
1. Na barra de tarefas, clique na opção pesquisar e digite: **Opções da internet**.



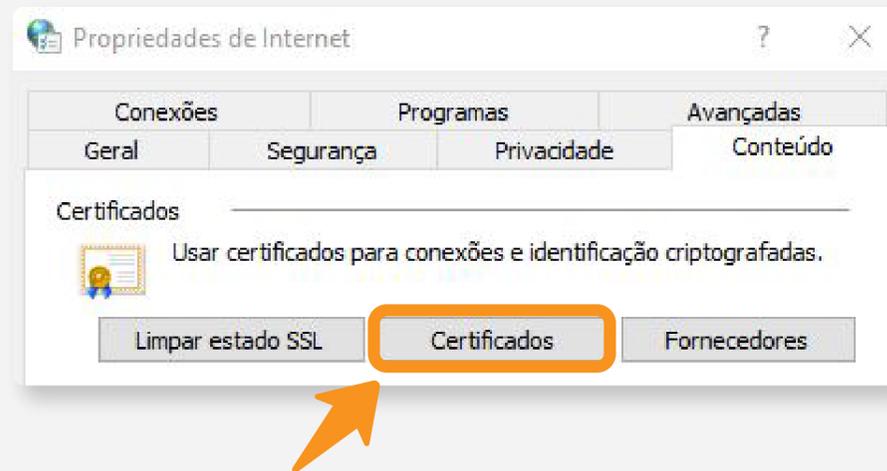
2. Clique na opção "**Abrir**";



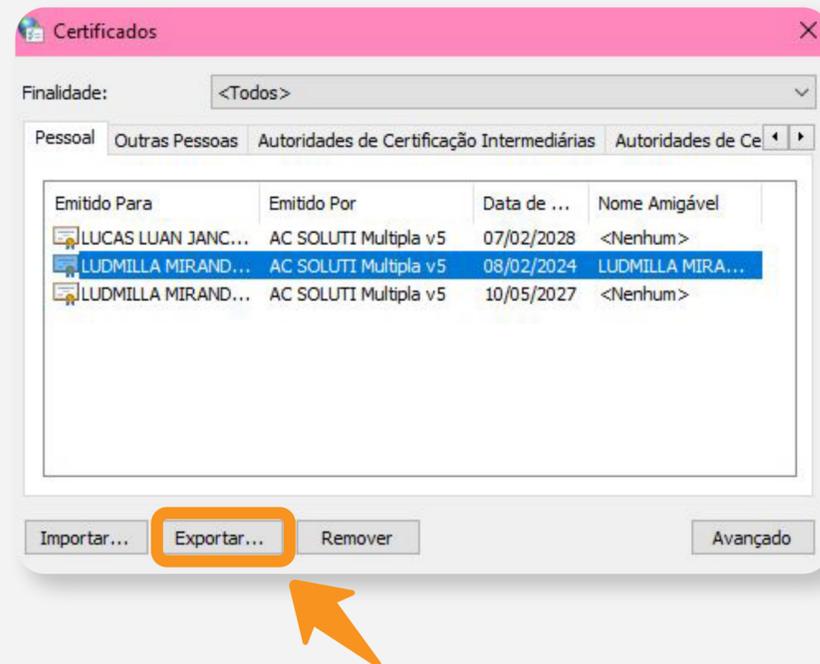
3. Clique na opção "**Conteúdo**";



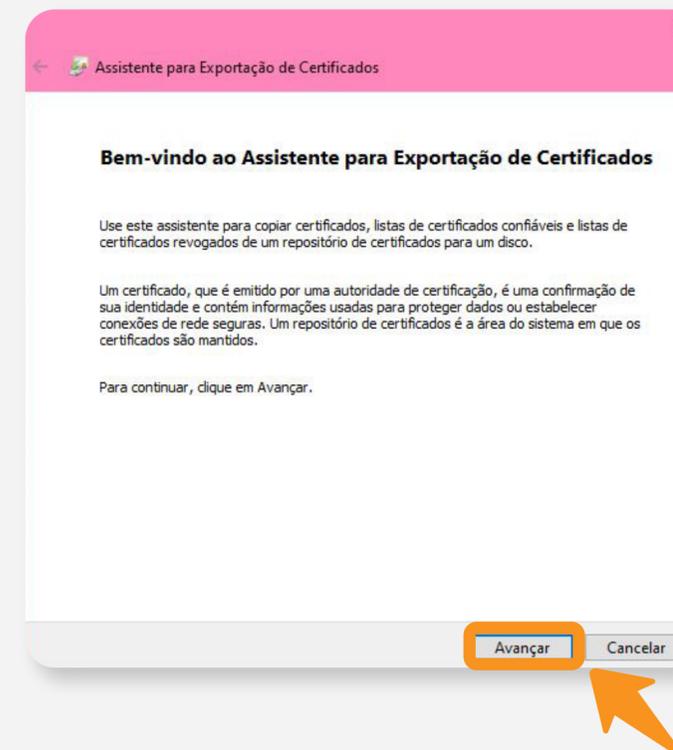
4. Clique na opção “**Certificados**”;



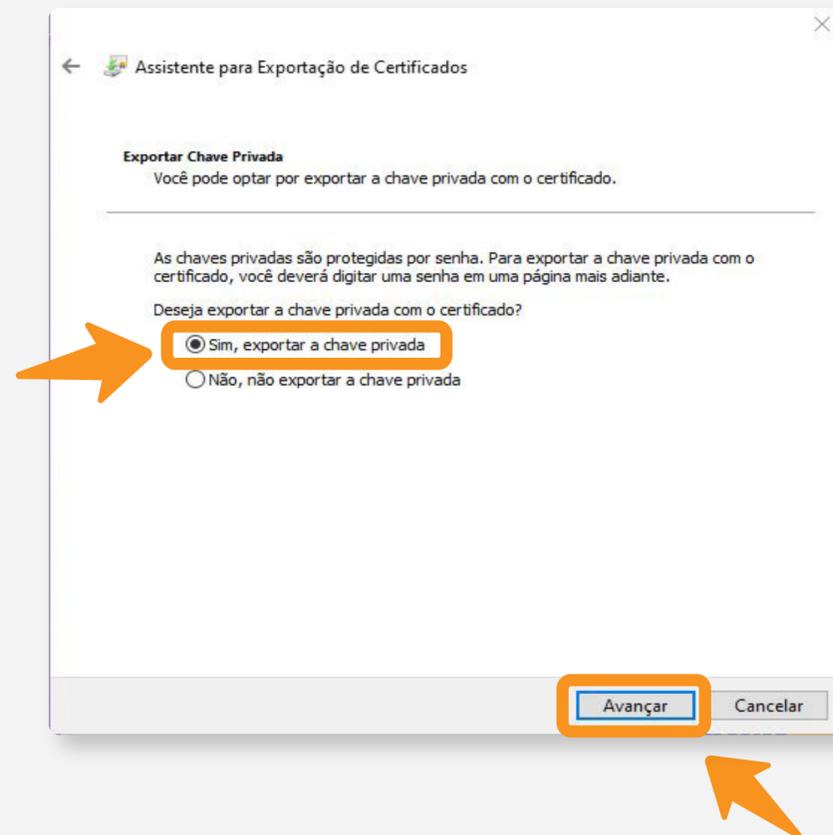
5. Selecione o Certificado que deseja alterar a senha e depois clique na opção “**Exportar**”;



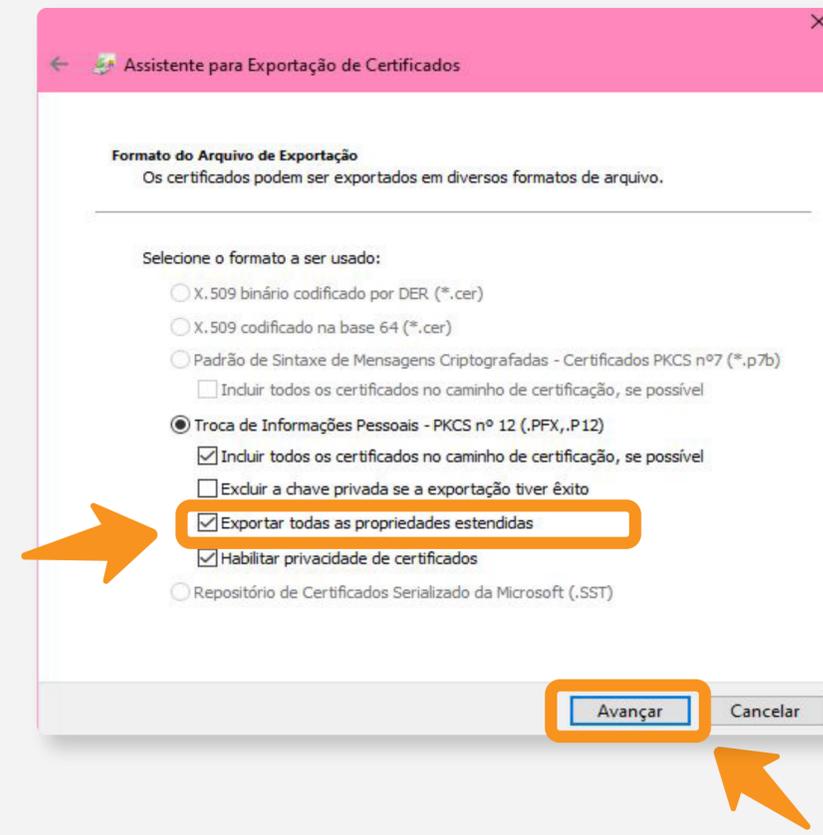
6. Nesta tela, clique na opção “**avançar**”;



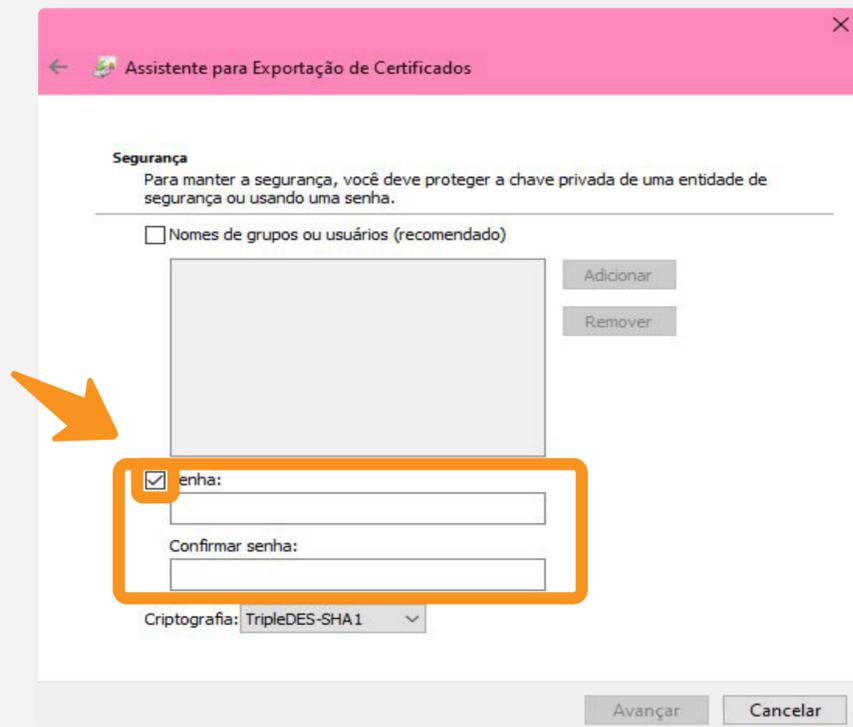
7. Selecione a opção “Sim, exportar a chave privada” e clique em “**Avançar**”;



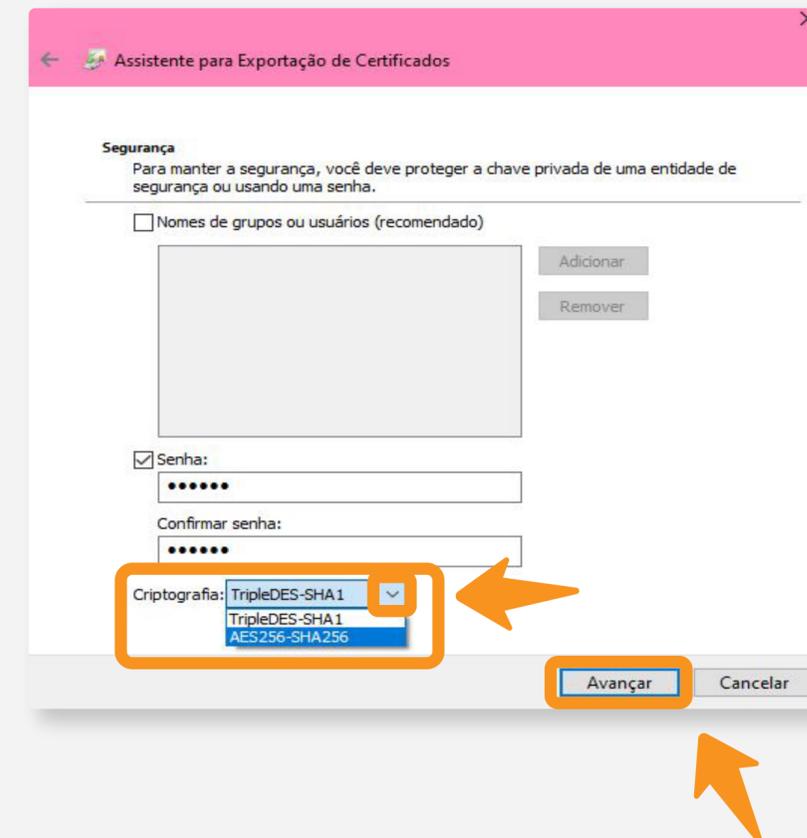
8. Marque a opção “**Exportar todas as propriedades estendidas**” e clique na opção “**avançar**”;



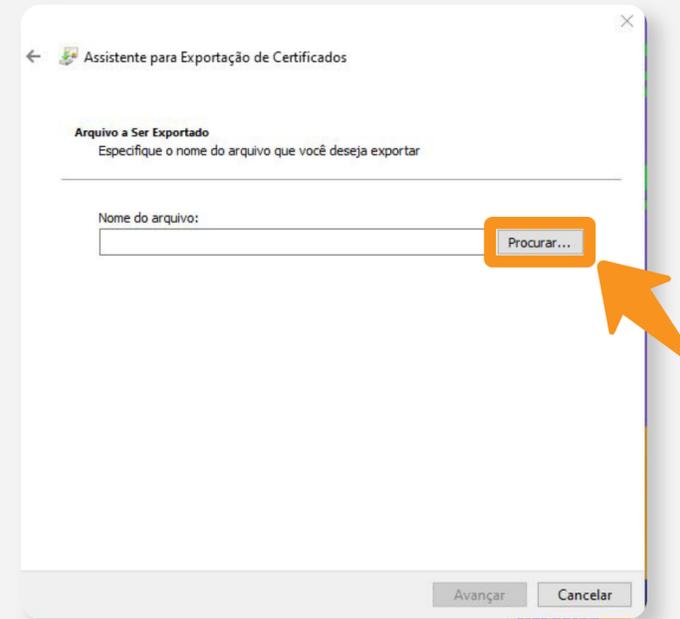
9. Marque a opção “**senha**” e preencha os campos com a senha que deseja utilizar;



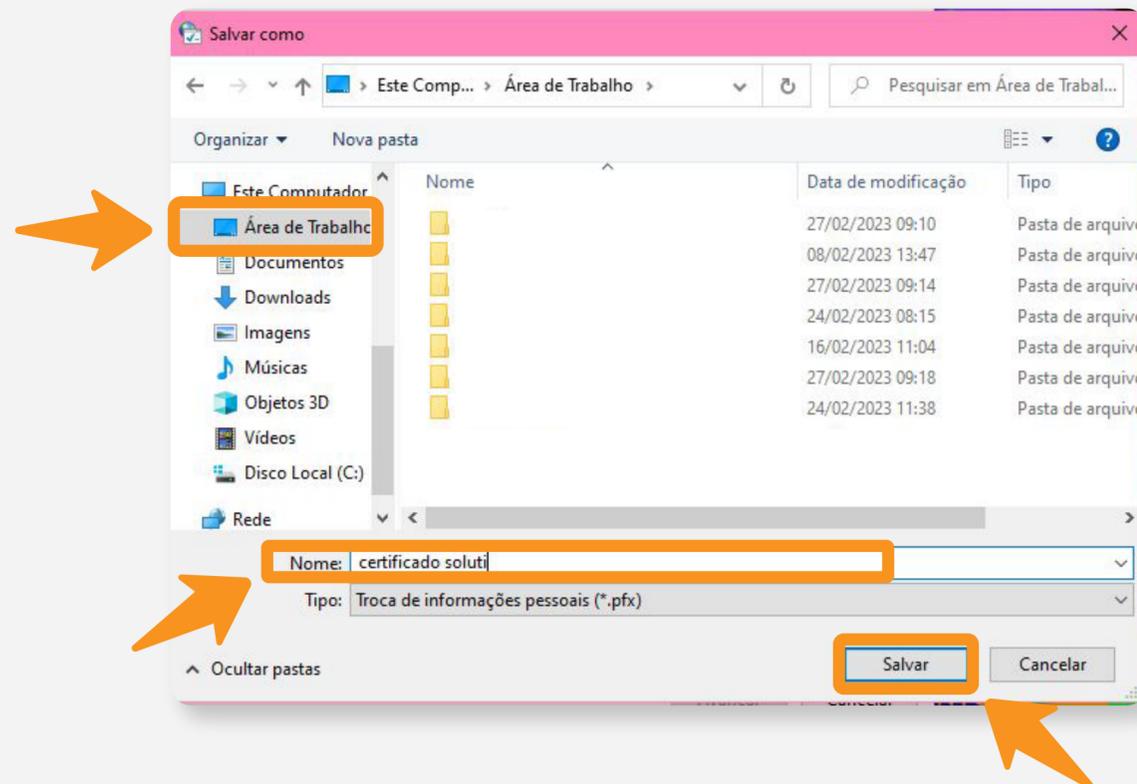
10. Em criptografia clique na seta da lateral e selecione a opção “**AES256-SHA256**”, depois clique na opção “**Avançar**”;



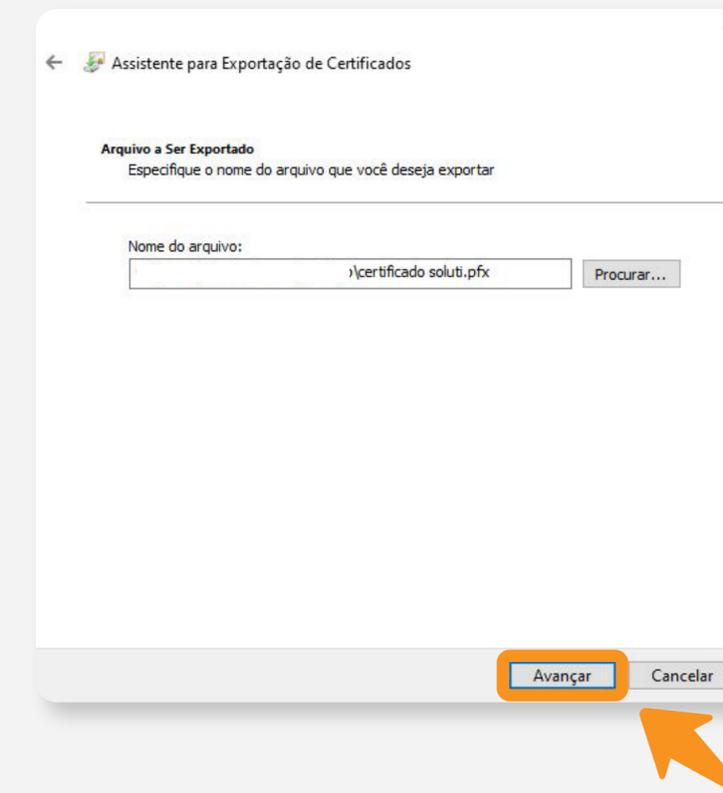
11. Clique na opção “**procurar**”;



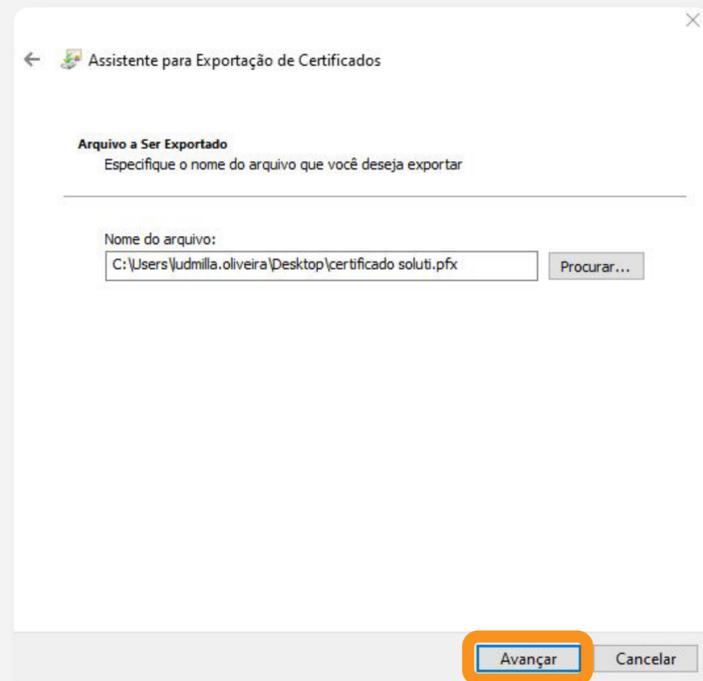
12. Selecione a pasta em que deseja salvar o Certificado e nomeie o arquivo, depois clique em “**Salvar**”;



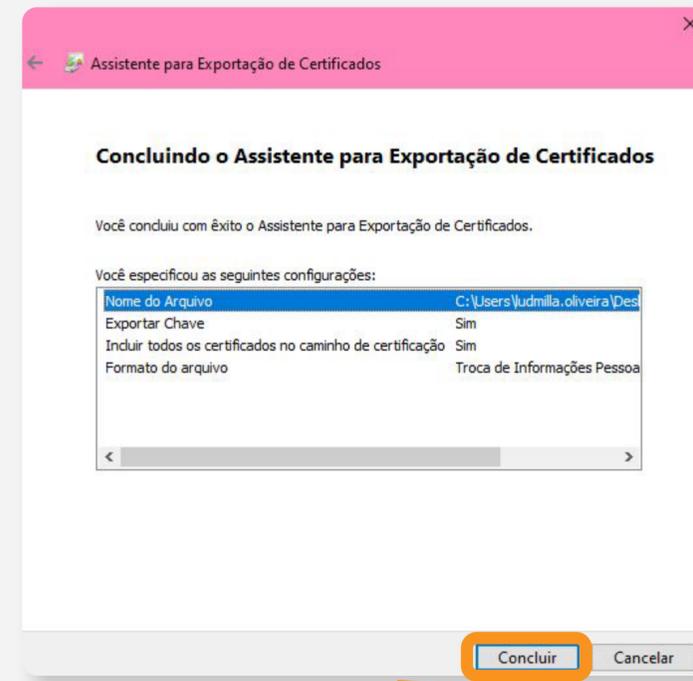
13. Agora clique na opção “**avançar**”;



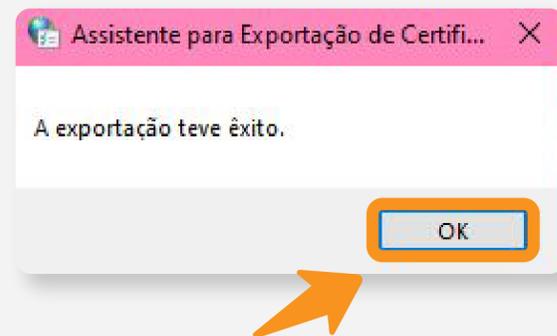
14. Agora clique na opção “**Avançar**”;



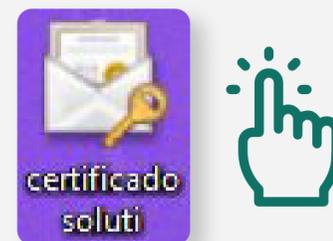
15. Clique na opção “**Concluir**”;



16. Por fim, clique na opção “**Ok**”;



17. Agora clique duas vezes no arquivo gerado e realize a instalação;



b) Reemitir o Certificado Digital

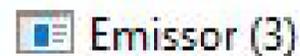
Caso não tenha o Certificado instalado no computador ou foi instalado com a opção de chave exportável desabilitada, será necessário refazer a emissão do Certificado Digital. Para isso é necessário ter todos os arquivos gerados durante a emissão no computador e possuir o nome de usuário e a senha de emissão;

Para reemitir seu Certificado Digital, será necessário fazer o **download** do Assistente de Emissão.

1. Para baixar o Assistente de Emissão, basta **clique aqui**;



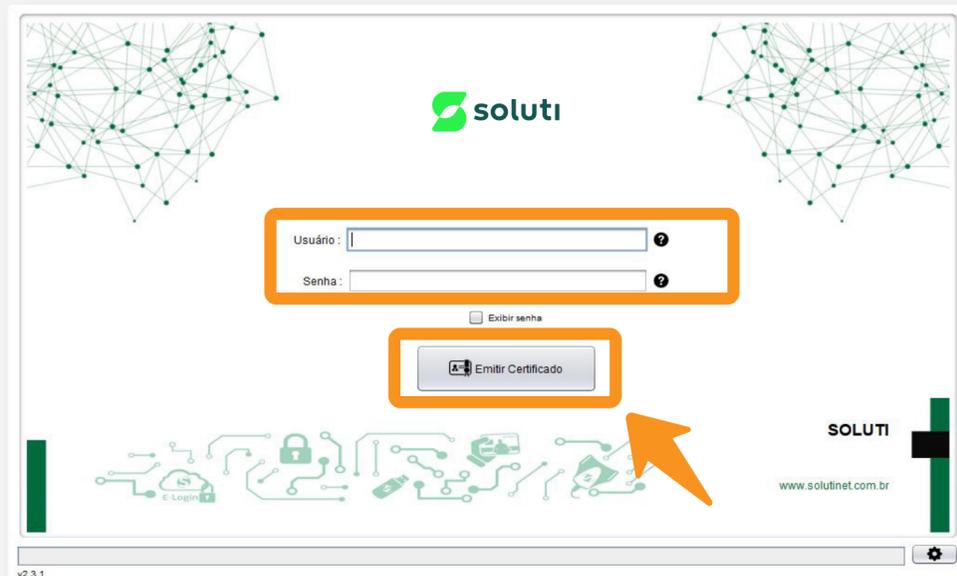
2. Após a conclusão do download, execute o emissor clicando duas vezes no arquivo;



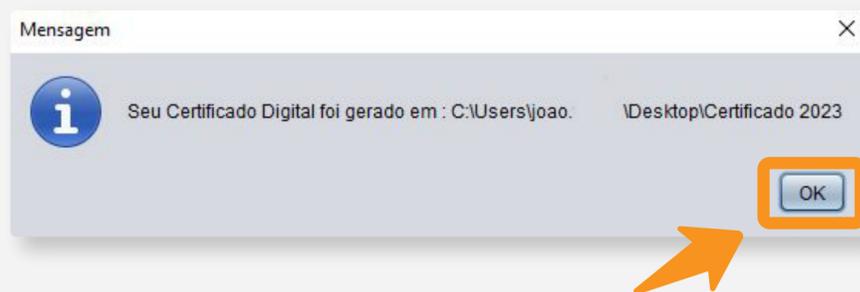
3. Clique na opção **“Executar”**;



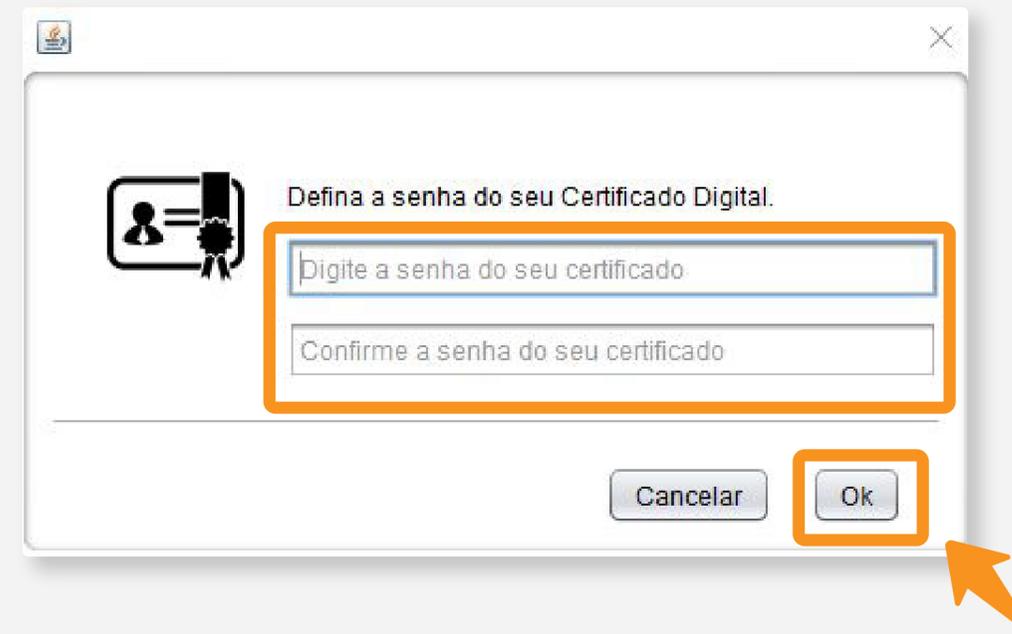
4. Preencha os campos de usuário e senha de emissão e depois clique em **“Emitir Certificado”**;



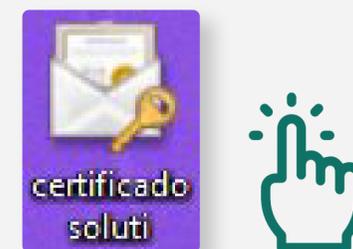
6. Pronto! Finalizamos o processo de emissão do Certificado digital A1. Clique no botão **“Ok”** e feche o emissor;



5. Crie uma senha com no mínimo 4 e no máximo 16 caracteres, seja números ou letras. Essa senha é pessoal e intransferível, você irá digitá-la toda vez que for **instalar o Certificado** em algum computador ou software, depois clique na opção **“OK”**;



7. Agora clique duas vezes no arquivo gerado e realize a instalação;



Dicas

Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com seu Certificado.

Para a sua segurança, não podemos e não temos acesso ao seu Certificado Digital e a sua senha.

Atenção!

Por isso, é imprescindível realizar a cópia dos arquivos gerados em seu computador.

A senha é pessoal e intransferível, guarde-as em um local seguro.

A Soluti não se responsabiliza por perda dos arquivos ou senha do seu Certificado.

Em caso de perda, será necessário adquirir um novo Certificado Digital.



Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

soluti.com.br/duvidas-e-suporte 



soluti.com.br

 solutidigital

 solutidigital